

# PIANO DI ASSISTENZA REMOTA

RICEVI ASSISTENZA TECNICA IMMEDIATA SULLA TUA MACCHINA DA STAMPA MOSS

Con questo programma di assistenza vi consentiamo di risparmiare sui costi di viaggio/trasferita stabilendo una connessione remota in tempo reale con le vostre macchine MOSS. Le sessioni remote potranno essere utilizzate per ricevere le ultime release del software, per risolvere problemi di natura elettronica e analizzarne le cause, nonché installare modifiche personalizzate.

## INFORMAZIONI SUL PIANO

Collegamento immediato tramite connessione sicura al pannello di controllo della vostra macchina MOSS dotata di modem

Assistenza dal primo contatto fino alla risoluzione del problema

Assistenza multilingue da parte di un team di esperti programmatori Moss per la guida dei vostri operatori nel troubleshooting

Pianificazione degli aggiornamenti software e studio di soluzioni personalizzate del programma a seconda delle esigenze produttive del momento

Rilascio di un rapporto dettagliato comprensivo di un elenco delle problematiche riscontrate, dei risultati ottenuti e degli eventuali ricambi consigliati

Controllo periodico dell'efficienza macchina della vostra macchina MOSS



## TARIFE DEL PIANO

Offriamo pacchetti prepagati di 50 ore a prezzi convenienti: approfittate delle tariffe preferenziali e risparmiate sulle tariffe di servizio standard di programmatori esperti.

## I TUOI CONTATTI IN MOSS

[www.moss.it](http://www.moss.it)

[service@moss.it](mailto:service@moss.it)

[sales@moss.it](mailto:sales@moss.it)

 [@moss](https://www.linkedin.com/company/moss)